



## OUVERTURE DE COMPTE

NOM..... NOM de jeune fille .....

PRENOM.....

ADRESSE .....

Numéro d'appartement et étage .....

Code postal ..... VILLE.....

**INSTRUCTIONS DE LIVRAISONS** .....

(ex 3<sup>ème</sup> étage, sonner et mettre devant la porte)

**Votre numéro de téléphone** .....

**CADENCIER DE REPAS COMMANDES** (mettre une croix les journées demandées)

Je souhaite avoir un repas le(s) :

Lundi  Mardi  Mercredi  Jeudi  Vendredi  Samedi  Dimanche

**Votre régime Alimentaire**

Diabétique  Mouliné (+ pain de mie)  Sans Lactose  Sans porc

Aliments interdits (ex poisson, épinard,...) .....

**Coordonnées de l'aidant**

Structure d'aide (si existante ou Tuteur).....

Nom..... Prénom.....

Adresse Postale .....

Tel ..... Mail .....

[contact@sejournant-traiteur.fr](mailto:contact@sejournant-traiteur.fr)

— 03 25 80 92 45 —

[www.sejournant-traiteur-troyes.fr](http://www.sejournant-traiteur-troyes.fr)



**Madame, Monsieur,**

Nous vous remercions pour votre intérêt dans l'utilisation de notre service de portage de repas à domicile.

La Maison Sejournant était le premier traiteur à vous apporter ce service dès 1990.

**Nos engagements** : vous apporter des menus équilibrés, sains, variés et répondant à vos contraintes alimentaires.

### Comment ?

En cuisinant pour vous, chaque jour dans notre Atelier des Ecrevolles, de délicieuses recettes simples, variées, traditionnelles et parfois créatives, en vous apportant mensuellement des animations (Menus régionaux (ex Alsace, Bretagne) ou autour d'un légume...)

Pour réduire l'impact environnemental, en livrant vos menus sur votre secteur 3 fois par semaine pour 7 jours, en barquette filmées cartonnées (à placer dans les poubelles jaunes) et en utilisant des produits de saison.

En simplifiant au maximum vos commandes **SANS ENGAGEMENT** : vous recevez avec vos menus du lundi votre bon de commande pour les prochaines semaines : il vous suffit alors d'indiquer le nombre de repas souhaités les jours souhaités. Vous pouvez même ainsi recevoir vos proches à déjeuner. Vous pouvez également choisir votre type de pain, et commander en option un fruit ou un potage supplémentaire pour votre repas léger du soir. Vous redonnez au prochain passage de votre livreur votre commande (avant le jeudi suivant et vous conservez un exemplaire pour mémoire)

Encore plus simple ? Vous n'avez aucune contrainte alimentaire et ne souhaitez pas passer de commande hebdomadaire ? Nous mettons en place le contrat Confiance vous permettant d'être simplement livré 7 jours par semaine sans vous soucier de quoi que ce soit et vous bénéficiez du meilleur prix.

Vous vous absentez ? vous pouvez décommander vos repas 72h à l'avance sans facturation en appelant notre standard au 03 25 80 92 45 ou par mail.

Pour faciliter vos règlements : un prélèvement directement sur votre compte à présentation de facture. Ainsi, plus de chèque à remettre à votre livreur. Vous recevez votre facture par papier et le prélèvement est automatique. Si pour des raisons administratives, vous souhaitez contester votre facture, merci de nous appeler. La facturation est établie à la quinzaine. Merci de compléter le mandat ci-joint, de le signer et de le mettre sous enveloppe à notre attention. Vous pouvez le remettre à votre livreur ou nous le faire parvenir par la Poste.

Accompagner les aidants : courant 2023, un portail dédié aux familles et aidants sera mis à votre disposition via internet. Ainsi, à partir de l'espace client qui sera mis à votre disposition, vous et vos aidants pourrez choisir vos menus (le format papier restera), obtenir vos duplicatas de facture, gérer votre fiscalité, modifier vos données personnelles,...

A bientôt

Brigitte SEJOURNANT

Claude-Sébastien LEDOT

[contact@sejournant-traiteur.fr](mailto:contact@sejournant-traiteur.fr)

— 03 25 80 92 45 —

[www.sejournant-traiteur-troyes.fr](http://www.sejournant-traiteur-troyes.fr)

1, avenue des Tirverts, Zone des Ecrevolles, 10150 Pont-Sainte-Marie  
SIRET 914 778 782 00021 - TVA FR39914778782 - SJT TRAITEUR SASU au capital de 5 000 € - NAF 5621Z